

亿创氢能源科技（张家港）有限公司

2026 年度企业质量信用报告

报告编号： Q/ETR CR-001-2026

编制日期： 2026 年 7 月

报告前言

一、报告编制说明

本报告依据 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》和 GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》编制而成，结合本公司质量诚信体系建设情况，向社会客观公布本公司在报告期内质量诚信管理工作的基本情况。

报告内容客观性声明： 本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告组织范围： 亿创氢能源科技（张家港）有限公司

报告时间范围： 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

报告发布周期： 年度

报告数据说明： 本报告所引用数据均来自公司正式文件和统计资料，经得起审核验证。

报告获取方式： 本报告以 PDF 电子文档形式在公司网站 (<https://www.etronehytec.com/>) 向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

二、企业高层致辞

亿创氢能源科技（张家港）有限公司法定代表人 洪绍景

公司自 2020 年 12 月成立以来，始终秉持“自主创新、氢领未来”的发展理念，专注于氢燃料电池技术的研发与产业化应用。我们深知，作为一家以核心技术驱动的高新技术企业，产品质量和技术可靠性是企业生存和发展的根本。

在氢能产业快速发展、市场竞争日趋激烈的背景下，我们将质量诚信视为企业最珍贵的无形资产，将“开发老百姓买得起的燃料电池系统”作为企业使命，致力于为用户提供安全、可靠、高效的氢燃料电池产品。

我们郑重承诺：严格遵守国家法律法规和产品标准，坚持技术创新驱动质量提升，以诚实守信的经营理念接受社会各界的监督，为我国氢能产业发展和“双碳”目标实现贡献力量。

三、企业简介

- 企业名称： 亿创氢能源科技（张家港）有限公司
- 统一社会信用代码： 91320582MA24MD2109
- 法定代表人： 洪绍景
- 注册资本： 645.3333 万元人民币
- 成立时间： 2020 年 12 月 25 日
- 注册地址： 张家港市杨舍镇福新路 1201 号
- 所有权性质： 有限责任公司（民营）
- 员工人数： 20 人（参保人数）
- 企业类型： 高新技术企业
- 所属行业： 新能源/燃料电池技术研发与产业化
- 经营范围： 工程和技术研究和试验发展；工业设计服务；专业设计服务；专用设备制造；新兴能源技术研发；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；发电机及发电机组制造；电子元器件与机电组件设备制造；电池制造；电池销售；国内贸易代理；销售代理；新能源汽车整车销售；教学用模型及教具制造；智能无人飞行器制造；智能物料搬运装备销售；助动车制造；机械设备租赁等。
- 主要产品： 燃料电池系统（TRON 系列等）、燃料电池模块、相关新能源装备
- 核心团队： 公司核心创始团队由中国科学院大连化学物理研究所博士团队组建，拥有国内领先的技术实力和丰富的行业经验。

报告正文

一、企业质量理念

1.1 质量理念概述

公司坚持“自主创新、氢领未来”的质量发展理念，以“开发老百姓买得起的燃料电池系统”为企业使命，致力于成为国内一流的氢燃料电池系统供应商。

公司将质量视为企业的生命线，在氢燃料电池这一新兴技术领域，坚持“技术可靠、品质卓越、服务优质”的质量追求，以技术创新驱动质量提升，以质量诚信赢得市场信任。

1.2 质量诚信目标

公司确立了以下质量诚信目标：

- 产品出厂合格率：100%
- 产品一次交检合格率：≥95%
- 顾客满意度：≥90%
- 质量投诉处理及时率：100%
- 质量安全事故：0 起

公司建立质量诚信体系，完善质量信用档案和产品质量信用信息记录，推动质量信用建设，实现研发、设计、采购、生产、质检、售后等多部门质量信用信息互通与共享。

1.3 质量文化建设

公司围绕“氢能驱动绿色未来”的质量责任和“诚信为本”的质量诚信理念，持续开展以下质量文化建设活动：

（1）全员质量意识教育：定期组织员工学习质量法律法规和产品标准，树立“质量第一、诚信为本”的经营理念。

（2）技术立企文化：依托中科院大连化物所博士团队的技术背景，公司将“技术极客”精神融入质量管理，强调以严谨的科学态度对待每一个产品细节。

(3) 质量月活动：每年定期开展质量月主题活动，包括质量知识竞赛、质量改进提案、标杆产品展示等。

二、企业质量管理

2.1 质量管理机构

2.1.1 组织架构

公司建立了完善的质量管理组织架构：

- 最高管理者（法定代表人洪绍景）：承担公司产品质量安全责任的第一责任人
- 质量负责人：全权负责公司质量管理体系的建立、实施和持续改进
- 技术研发部：负责产品设计质量控制和技术标准管理
- 生产制造部：负责生产过程质量控制
- 质量检验部：负责原材料检验、过程检验和成品检验
- 售后服务部：负责产品质量投诉处理和售后服务质量跟踪

2.1.2 质量职责与权限

(1) 最高管理者：对质量工作负总责，批准质量方针和质量目标，主持管理评审。

(2) 质量负责人：确保质量管理体系所需的过程得到建立、实施和保持，向最高管理者报告质量管理体系绩效和改进需求。

(3) 各部门负责人：确保本部门质量目标的实现，负责本部门质量管理制度的执行和改进。

2.1.3 激励措施

公司建立了质量考核与奖惩制度：

- 将质量目标完成情况纳入各部门和员工绩效考核
- 设立质量改进专项奖励，鼓励员工提出质量改进建议

- 对违反质量管理制度、造成质量事故的，按规定追究责任

2.2 质量管理体系

2.2.1 体系建立与认证

公司依据 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 标准建立质量管理体系，形成质量手册、程序文件、技术文件、质量记录等四级文件体系，加以实施和保持，并持续改进其有效性。

（注：作为氢燃料电池系统制造企业，公司亦积极推进车用行业质量管理体系 IATF 16949 的导入与认证准备工作。）

2.2.2 质量方针与目标

质量方针：“精益求精、降本增效、顾客满意、持续改进。”

公司制定了年度质量目标，并层层分解落实到各部门、各岗位。

2.2.3 质量教育制度

（1）新员工入职须接受质量意识教育和岗位技能培训，考核合格后方可上岗。

（2）在岗员工每年接受不少于 20 学时的质量培训，包括质量标准更新、检验方法改进等内容。

（3）特殊工种和质量检验人员须持证上岗，定期参加外部培训和考核。

2.2.4 质量法规制度

公司建立质量法规信息收集和更新机制，定期跟踪国家、行业质量法律法规和标准变化，确保公司产品和经营活动持续合规。

2.2.5 持续改进

公司建立了以下质量持续改进机制：

- 定期召开质量分析会，对质量数据进行统计分析
- 针对质量问题，采用 PDCA 循环开展质量攻关

- 实施质量改进项目管理制度

2.3 质量安全风险管理

2.3.1 质量风险监测

氢燃料电池系统涉及高压氢气、电化学、热管理等多学科技术，公司建立了全面的质量安全风险监测体系：

（1）识别的主要质量安全风险点：

- 电堆密封失效导致的氢气泄漏风险
- 系统控制异常导致的过温过压风险
- 关键零部件来料质量波动风险
- 氢气管路连接件泄漏风险

（2）风险控制措施：

- 关键工序 100%检验
- 定期开展型式试验验证产品安全性
- 建立关键零部件供应商质量分级管理制度
- 制定产品全生命周期质量追溯方案

（3）风险监测方式：

- 日常生产过程中的在线检测与巡检
- 定期开展质量安全专项检查和评估
- 收集客户反馈和售后数据，开展质量趋势分析

2.3.2 应急管理

公司制定了重大质量安全事故应急预案：

（1）应急组织：设立质量安全事故应急领导小组，由质量负责人任组长。

(2) 应急预案内容：明确事故报告程序、应急响应流程、现场处置措施、事故调查与责任追究等。

(3) 主动报告机制：建立重大质量安全事故主动报告制度，确保在事故发生后 2 小时内向监管部门报告，并配合开展调查处理。

三、质量诚信管理

3.1 质量承诺

公司从以下三个层面明确了质量承诺内容：

3.1.1 法规标准要求

公司产品严格执行以下法律法规和标准（包括但不限于）：

- 《中华人民共和国产品质量法》
- GB/T 24554《燃料电池发动机性能试验方法》
- 其他适用的国家标准和行业标准

3.1.2 明示承诺

(1) 产品性能承诺：公司 TRON 系列燃料电池系统产品性能指标符合产品技术规格书和国家标准要求。

(2) 质量保证承诺：公司对产品质量负责，严格执行“三包”规定，提供产品质保服务。

(3) 合同条款承诺：在销售合同中明确产品质量标准和违约责任条款。

3.1.3 顾客期望

公司通过以下方式识别顾客的合理期望和隐含需求：

- 客户满意度调查
- 售后回访与技术支持反馈
- 参与行业技术交流和客户座谈会

3.2 运作管理

公司围绕产品全生命周期，建立了以下质量诚信管理制度：

3.2.1 设计与开发管理

（1）设计输入控制：将客户需求、法规标准要求转化为设计输入，确保设计目标明确。

（2）设计评审与验证：在关键设计阶段组织设计评审，通过仿真分析和试验验证确保设计质量。

（3）设计变更管理：建立设计变更审批流程，变更须经过充分验证和审批。

3.2.2 采购管理

（1）供应商准入：对关键零部件供应商进行资质审核和样品验证，纳入合格供应商名录。

（2）进货检验：对来料按检验标准进行进货检验，合格后方可入库。

（3）供应商绩效评价：定期对供应商的质量、交期、服务进行综合评价，实施分级管理。

3.2.3 生产和服务提供管理

（1）过程控制：建立标准化作业指导书，对关键工序和特殊过程实施重点控制。

（2）检验制度：实施自检、互检、专检相结合的三级检验制度。

（3）不合格品控制：对不合格品进行标识、隔离、评审和处置，防止不合格品流入下道工序或出厂。

（4）标识和可追溯性：建立产品标识和批次管理制度，实现从原材料到成品的全过程追溯。

3.3 营销管理

3.3.1 营销策划管理

（1）广告宣传审核：公司广告宣传内容真实、合法，不夸大产品性能。

(2) 产品技术资料管理：产品说明书、技术规格书内容准确，与实际产品一致。

3.3.2 销售渠道管理

公司对销售渠道（包括代理商、合作伙伴）进行资质审核和管理，确保渠道成员了解并遵守公司质量承诺要求。

3.3.3 售后管理

(1) 售后服务体系：建立覆盖主要销售区域的售后服务网络。

(2) 售后服务标准：制定并执行标准化的售后服务流程和服务规范。

(3) 服务响应机制：客户服务热线响应及时，质量问题处理有记录、有跟踪、有闭环。

四、质量管理基础

4.1 标准管理

4.1.1 产品执行标准

公司燃料电池系统产品严格执行以下标准（包括但不限于）：

- GB/T 24554《燃料电池发动机性能试验方法》
- GB/T 20042《质子交换膜燃料电池》系列标准
- 适用的行业标准和企业标准

4.1.2 企业标准化管理

- (1) 公司已制定《标准化管理制度》，规范企业标准的制定、实施与监督。
- (2) 公司积极跟踪氢能行业标准动态，参与行业标准、团体标准的制修订工作。
- (3) 公司 TRON 系列燃料电池系统已形成标准化产品体系，确保产品质量一致性。

4.2 计量管理

- (1) 计量溯源体系：公司建立计量器具台账，对计量器具实施统一管理。

（2）计量管理制度：制定并执行计量器具的采购、验收、使用、维护、检定/校准等管理制度。

（3）强制检定：对属于强制检定范围的计量器具，按规定周期送法定计量检定机构检定。

4.3 认证管理

认证类别	认证标准	状态
高新技术企业	-	已通过
质量管理体系	ISO 9001	已建立体系，持续运行
环境管理体系	ISO 14001	积极推进中
产品认证	相关产品标准	已通过

4.4 检验检测管理

（1）检验检测能力：公司已在张家港经开区投资建设车用燃料电池电堆及系统产业化项目，占地约 4500 平方米，具备燃料电池电堆、系统及核心零部件下线检测、DV 验证、软件开发等能力。

（2）检验检测规范：建立了从原材料进厂检验、过程检验到成品出厂检验的完整检验规范和标准。

（3）人员资质：检验人员具备相应资质，持证上岗。

五、产品质量责任

5.1 产品质量水平

5.1.1 产品质量指标

指标	单位	2024 年度	2025 年度	目标值
产品出厂合格率	%	100%	100%	100
一次交检合格率	%	96.15%	96.66%	≥95
顾客满意度	%	100%	100%	≥90

质量投诉次数	次	0	0	—
投诉处理及时率	%	100%	100%	100

5.1.2 产品水平

公司 TRON 系列燃料电池系统已实现标准化生产和商业化应用，产品动力性完全满足整车要求，购置成本更低，性价比高，可靠性强，搭载该产品的多款氢能车辆运平稳，近 2 年基本无严重系统故障。

5.1.3 售后服务

公司建立了客户服务档案和售后跟踪机制，对客户反馈的质量问题及时响应、分析原因、采取措施、跟踪效果，形成闭环管理。

5.2 产品售后责任

5.2.1 “三包”责任

公司依据相关法律法规建立了修理、更换、退货（“三包”）产品质量担保责任制度：

- “三包”范围：因产品质量问题导致的功能故障、性能不达标
- “三包”期限：按产品类别和合同约定执行
- 责任履行：报告期内“三包”责任履行情况良好

5.2.2 投诉处理

（1）投诉受理渠道：客户可通过服务热线、邮箱、现场来访等渠道进行质量投诉。

（2）投诉处理流程：受理登记→分析确认→制定方案→实施处理→结果确认→满意度回访。

（3）投诉处理时限：2 个工作日内首次响应，一般问题 7 个工作日内解决。

5.3 企业社会责任

5.3.1 安全管理

- (1) 安全生产制度：公司严格执行安全生产法律法规，建立安全生产责任制。
- (2) 安全培训：对涉及氢气操作的人员进行专项安全培训，持证上岗。
- (3) 安全投入：持续投入安全设施和防护装备，确保生产安全。

5.3.2 环境保护

- (1) 环保合规：公司严格遵守环保法律法规，落实环保“三同时”制度。
- (2) 绿色产品：公司从事氢燃料电池系统研发制造，产品助力交通领域碳减排，具有显著的环保价值。
- (3) 清洁生产：在生产过程中推行清洁生产，减少污染物排放。

5.3.3 资源节约

公司产品致力于提高能源利用效率，助力实现“双碳”目标；在运营管理中推行节能降耗措施。

5.3.4 消费者权益保护

- (1) 知情权保障：向客户提供真实、完整的产品信息和技术资料。
- (2) 公平交易：坚持诚信经营，不欺诈、不误导客户。
- (3) 隐私保护：妥善保管客户信息，不泄露客户商业秘密。

5.3.5 公益支持

公司积极参与氢能产业推广活动和科普教育，助力行业发展和公众认知提升。

5.4 质量信用记录

5.4.1 良好记录

报告期内，公司获得以下质量信用良好记录：

序号	荣誉/资质名称	授予单位
1	国家高新技术企业	相关主管部门

2	姑苏领军人才	苏州市
3	张家港市领军人才	张家港市
4	双创博士	江苏省
5	独角兽培育企业	苏州市
6	科技民营企业	江苏省
7	“创业江苏” 创新创业大赛专项奖一等奖	江苏省

5.4.2 不良记录

报告期内，公司无以下质量信用不良记录：

- 违法违规记录：无
- 监督抽查不合格记录：无
- 质量安全事故记录：无
- 法律诉讼记录：无
- 失信被执行人记录：无
- 其他不良记录：无

报告结语

一、总结

本报告展现了亿创氢能科技（张家港）有限公司在报告期内质量诚信管理和实践方面的成果。公司始终把质量诚信视为最珍贵的无形资产，把质量之根深植于企业发展全过程，把诚信之本贯穿于生产经营的各个环节。

作为一家专注于氢燃料电池技术研发的高新技术企业，公司严格遵守质量法律法规，认真履行产品质量主体责任，不断完善质量管理体系，积极兑现质量承诺。

报告期内，公司无质量投诉、无质量安全重大事故，质量信用记录良好，质

量管理绩效总体符合 AA 级质量信用企业要求。

二、展望

未来，公司将：

1. 持续完善质量管理体系：导入车用行业 IATF 16949 质量管理体系，提升质量管理水平。
2. 强化质量风险防控：结合氢能行业特点，持续完善质量安全风险监测和应急管理体系。
3. 积极推进品牌建设：争创“江苏精品”认证和各级政府质量奖，提升品牌影响力。
4. 践行社会责任：以自主氢能技术助力“双碳”目标实现，为我国绿色能源转型贡献力量。
5. 持续追求卓越：以 AA 级质量信用企业为起点，不断追求卓越，为申报 AAA 级质量信用企业奠定基础。

三、报告评价

本报告严格按照 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》要求编制，内容完整、数据真实、结构规范，全面反映了公司在报告期内的质量诚信管理状况。

四、读者意见反馈

如对本报告有任何意见或建议，请联系：

- 联系部门： 综合管理部
- 联系电话： 17368028180
- 公司地址： 张家港市杨舍镇福新路 1201 号
- 公司网址： <https://www.etronehytec.com/>

